



План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа № 39" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

ИНН: 6665008138

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1			3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет". Полная информация о структуре и об органах управления образовательной организацией, отчеты об исполнении предписания, информация об объеме образовательной деятельности; информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании	28.02.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор		

3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Дополнить раздел "Независимая оценка качества образования услуг" на официальном сайте образовательной организации план и отчетов по итогам НОК в 2018 году;	28.02.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор	
4		Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации с возможностью оставить отзыв	28.02.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
5	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 59%)	Обновление библиотечного фонда образовательной организации (учебники)	31.08.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор	
6		Обустройство спортивной площадки на территории образовательной организации	31.12.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор	
III. Доступность услуг для инвалидов					
7	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации наличие пандуса	31.12.2024	Захарова Дарья Дмитриевна директор	
8		Оборудовать выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Захарова Дарья Дмитриевна директор	
9		Оборудовать поручни, расширить дверные проемы	31.12.2024	Захарова Дарья Дмитриевна директор	
10		Приобрести сменную кресло-коляску	31.12.2024	Захарова Дарья Дмитриевна директор	
11		Организовать специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	31.12.2024	Захарова Дарья Дмитриевна директор	
12		Продублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, если лица с ОВЗ будут обучаться в данной образовательной организации (на данный момент в образовательной организации таких обучающихся нет)	31.12.2024	Захарова Дарья Дмитриевна директор	

13	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, если лица с ОВЗ будут обучаться в данной образовательной организации (на данный момент в образовательной организации таких обучающихся нет)	31.12.2024	Захарова Дарья Дмитриевна директор		
14		Пройти обучение учителем для возможности предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), если такие они будут обучаться в данной образовательной организации (на данный момент в образовательной организации таких обучающихся нет)	31.12.2024	Захарова Дарья Дмитриевна директор		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 0%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территорий организации через проведение анкетирования в феврале и июне.	10.06.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор		
16		Разработки дорожную карту для ликвидации пробелов на основе анкетирования лиц с ОВЗ	31.12.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
17	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор		
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повышать уровень количества получателей удовлетворенные доброжелательностью и вежливостью персонала организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	31.12.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
19	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию, через ведение социальной странички образовательной организации в сети "Интернет"	31.12.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор	
20		Проведение дня открытых дверей	31.12.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор	
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	31.12.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор	
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом, через реализацию программы развития Основной школы №39	31.12.2022	Захарова Дарья Дмитриевна директор	



Директор Основной школы № 39

Д.Д. Захарова

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодия).